

Umfangreiche Bestandsübernahme von Papierakten



Ob Müllmann, Balletttänzerin oder Beamter: Etwa 2 Mio. Menschen sind über die Bayerische Versorgungskammer (BVK) im Alter und gegen zusätzliche Risiken abgesichert. Die größte öffentlich-rechtliche Versorgungsgruppe in Deutschland agiert für zwölf berufsständische sowie kommunale Altersversorgungs-Einrichtungen und gehört zu den großen institutionellen Kapitalanlegern in Bayern.

Um die internen Prozesse zu verbessern, konsolidiert eines der zwölf Versorgungswerke - die BVK Beamtenversorgung - die verschiedenen Ablageformen und stellt auf durchgängig elektronische Archivierung um. ALPHA COM unterstützt den Versorger bei der Digitalisierung und Klassifizierung von rund 49.000 Papierakten mit etwa 9 Mio. Datenseiten.

Die Herausforderung für ALPHA COM

Der Verarbeitungsprozess enthält mehrere Sicherheitsstufen, um der Sensibilität der Dokumente Rechnung zu tragen. So überprüft der Dienstleister für Daten & Dokumente permanent den Soll-Ist-Zustand, damit keine Akte verloren

geht. Pro Woche sind es zuerst 500 und später 600 Stück; das Projekt ist auf zwei Jahre angelegt und begann im Herbst 2013.

Zudem kontrolliert das Team in der Münchner ALPHA COM Niederlassung den gesamten Inhalt, um – allzu menschliche – Fehlalagen aufzudecken: Jedes einzelne Papier ist durchnummeriert und teilweise mit zusätzlichen Unterteilungen versehen, um eine lückenlose Dokumentation zu gewährleisten. Die Gesamtzahl an Belegen findet sich auf einem Barcode-Etikett gemeinsam mit der Versicherungsnummer, das die BVK Sachbearbeiter erstellen und auf den Aktendeckel kleben. Diese Zahl verifiziert der externe Partner noch einmal und meldet Abweichungen.

Die Versicherungsakten enthalten Dokumente aus diversen Quellen und sind bis zu 60 Jahre alt. Daher variieren Papierart und Einträge sehr: Vom verblassten Durchschlag über zerkratzte Bilder bis zur händischen Unterschrift im maschinellen Antrag ist alles vertreten. Um eine gleichbleibende Qualität zu gewährleisten, erfolgt eine optische Kontrolle direkt am Hochleistungsscanner.

Highlights

- Verarbeitung hochsensibler Dokumente
- extrem abweichendes Beleggut
- permanente Qualitätskontrolle

Nutzen

- Digitalisierung großer Mengen, ohne eigene Kapazitäten zu binden
- Steigerung der Datenqualität durch Validierung des Aktenumfangs



Die klassifizierten Images werden in PDF/A konvertiert und gemeinsam mit den Indexdaten per DVD übergeben, wenn der Fahrdienst-Kollege die nächste Wochen-Lieferung abholt. Die Originale lagert der Spezialist bis zur Freigabe zwischen und lässt sie danach qualifiziert vernichten.

Vorteile für den Kunden

Für die 55 Sachbearbeiter ist der einheitliche Zugriff am Bildschirm wesentlich effizienter als die vorherige Mischform in der Langzeitarchivierung. Außerdem können sie Vorgänge ohne Zeitverzug bearbeiten, was die verteilte, analoge Registratur nicht hergab. Schließlich reduzieren sich die Ablageflächen drastisch und machen Platz für wertvoller nutzbarer Büroräume.

Den täglichen Posteingang scannt die BVK Beamtenversorgung selbst. Bei den Altakten war angesichts der Menge sofort klar, dass die Digitalisierung ausgeschrieben werden muss. ALPHA COM liefert einen passgenauen Service,

der zeitgenaue und gute Qualität auf hohem Sicherheitsniveau bedeutet.

Die externe Verarbeitung stellt die wirtschaftlichste Variante dar, weil der Dienstleister jahrelange Erfahrung in solchen temporären Projekten aufweisen kann. Zudem verfügt er über die nötigen Hochleistungsgeräte, ein erfahrenes Team und erprobte Methoden im Qualitätsmanagement, um Dokumente mit personenbezogenen Daten sicher verarbeiten zu können.

Über die Bayerische Versorgungskammer

Die größte öffentlich-rechtl. Versorgungsgruppe Deutschlands ist ein Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum für berufsständische und kommunale Altersversorgung mit insgesamt ca. 2 Mio. Versicherten, rd. 4,2 Mrd. € jährlichen Beitrags- und Umlageeinnahmen und etwa 3 Mrd. € jährlichen Rentenzahlungen. Sie managt für die zwölf von ihr vertretenen Versorgungseinrichtungen ein Kapitalanlagevolumen von derzeit etwa 65,5 Mrd. € und beschäftigt rund 1.200 MitarbeiterInnen. www.versorgungskammer.de

Über ALPHA COM

ALPHA COM ist ein bundesweit agierender Dienstleister für die professionelle Verarbeitung von Dokumenten. Über 3.000 Kunden vertrauen auf flexible Services, um eingehende Informationen effizient und zeitnah in Geschäftsvorgänge zu bringen und sicher elektronisch zu archivieren.

Mehr als 400 Aufträge wickelt der Outsourcing-Spezialist täglich in neun Niederlassungen ab, die weit mehr beinhalten als Scan-Services für Papier. Gemeinsam mit Kunden entstehen individuelle Prozesse für das Dokumenten-Management, die den steigenden Bedürfnissen der digitalen Arbeitswelt entsprechen.

Der Scan-Dienstleister mit 40-jähriger Erfahrung ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

Kundenbetreuer

Arthur Heimann
Niederlassung München
Tel. 089/ 452298-12
arthur.heimann@alpha-com.de


ALPHA COM
DEUTSCHLAND

www.alpha-com.de