

Aon: Zentrales ECM für digitale Aktenführung

Aon-Mitarbeiter an 600 Standorten in über 120 Ländern sollen künftig auf ein konzernweites ECM-System zugreifen können, das seit Sommer 2012 aufgebaut wird. Der global führende Versicherungsmakler realisiert damit eine elektronische Aktenführung, die die Bearbeitung optimieren und die langfristige Archivierung sichern soll. Ziel ist es, den laufenden Papiereingang auf effiziente Art ins ECM zu bringen. Rund 400.000 Seiten werden in Deutschland aktuell monatlich ins System übertragen; 50 Millionen sind bereits erfasst. Die Lösung sieht vor, dass der langjährige DMS-Dienstleister Alpha Com die Digitalisierung, Klassifizierung und Aufbereitung der Dokumente übernimmt. Um einen hohen Automationsgrad zu erreichen, werden DataMatrix-Barcodes genutzt, die bis zu 1.600 Zeichen Metadaten enthalten. Dies gilt sowohl für die gescannte Eingangspost als auch für hausinterne Dokumente zum Beispiel im Word-Format. Die Datensicherung erfolgt über Hewlett-Packard an zwei weit voneinander entfernten Standorten. Dadurch ist gewährleistet, dass alle Dokumente bei Ausfall eines Systems weiterhin zur Verfügung stehen.

Diese mit Alpha Com entwickelte Lösung soll jetzt bei Aon weltweit standardisiert zum Einsatz kommen. „Unsere Erfahrungen legen den Grundstein für Anwendungen im ganzen Konzern“, freut sich Heinrich-Walter Schröder, Produktverantwortlicher bei Aon in Deutschland. Und Schröder denkt bereits an einen Ausbau des ECM: „Mittelfristig ist für uns denkbar, auch die elektronische Eingangspost in das System einzubeziehen. Alle E-Mails wären damit sofort sinnvoll den richtigen Vorgängen und Kunden zugeordnet.“

Thomas Hellmig, Geschäftsführer bei Alpha Com in Deutschland,



Thomas Hellmig, Geschäftsführer bei ALPHA COM Deutschland, erklärt: „Unsere Kunden binden uns vermehrt in internationale Projekte ein.“

freut sich auf diese nächste Stufe der Zusammenarbeit: „Es bestätigt unsere Kompetenz, wenn ein weltweit agierender Konzern wie Aon unser Know-how schätzt. Made in Germany hat auch beim Dokumenten-Management einen guten Ruf.“

www.alpha.com.de

Marktplatz: Produkte & Services

SB-Systeme

signotec

Elektronische Unterschrift vom Marktführer

Die mobile Lösung für Tablet PCs



www.signotec.de

Bankensoftware

Neue Herausforderungen verlangen nach neuen Lösungen.

Zukunftsweisende Lösungen für eine schnelle und kostenoptimierte Produktentwicklung.

■ Produktsysteme ■ Geschäftsobjektsysteme ■ Bestandssysteme
■ Partner u. CVM-Systeme ■ Angebotssysteme ■ Inkasso / Exkasso



Novum

Tel.: +49 (0)9 11 / 23 99 00
Fax: +49 (0)9 11 / 23 990-330
info@novum-online.de

Neumeyerstraße 30
D-90411 Nürnberg
www.novum-online.de

Unser nächste Anzeigenschluss für geldinstitute-Ausgabe 2/2013 ist am 25.03.2013.
Anzeigenaufträge bitte an isabella.stahl@holzmann-medien.de senden.